

# Allgemeine Geschäftsbedingungen / Bestellung



## 1. GELTUNGSBEREICH

1.1 Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Elsevier GmbH und dem Besteller gelten ausschließlich die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“ genannt) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Entgegenstehende oder von unseren AGB abweichende Bedingungen des Bestellers erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Unsere AGB gelten auch dann, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder von unseren AGB abweichender Bedingungen des Bestellers die Lieferung an den Besteller vorbehaltlos ausführen.

1.2 Diese AGB gelten für alle Waren und Dienste, die auf der Internetseite unter den URLs <http://shop.elsevier.de> sowie den dazugehörigen Unterseiten angeboten werden. Für die von Elsevier unter [www.elsevier.de](http://www.elsevier.de), [www.studentconsult.de](http://www.studentconsult.de), [www.pflegeheute.de](http://www.pflegeheute.de) und [www.doctorconsult.de](http://www.doctorconsult.de) o.a. angebotenen Online-Services gelten – auch soweit der Bezug über den Online-Shop von Elsevier bezogen werden – gesonderte Nutzungsbedingungen, die dort eingesehen werden können.

Für bestimmte Waren oder Online-Services, etwa „StudentConsult eLibrary“ und „Mediscript“, können zudem Nutzungsbedingungen der zugehörigen Software einschlägig sein, die Sie bei der Installation einsehen können.

1.3 Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die mit uns ein Geschäft abschließt, das weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zuzurechnen ist (§ 13 BGB). Unternehmer im Sinne dieser AGB sind alle natürlichen oder juristischen Personen oder Personenvereinigungen, die bei Abschluss ihres Geschäftes mit uns in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln (§ 14 BGB).

1.4 Ihr Vertragspartner ist in allen Fällen, in denen Sie Produkte und Serviceleistungen auf der Internetseite unter der URL <http://shop.elsevier.de> und/oder den dazugehörigen Unterseiten bestellen, die **Elsevier GmbH, vertreten durch die Geschäftsführer Olaf Lodbrock, Martin Beck und Dr. Thomas Zahn, Hackerbrücke 6, D-80335 München.**

## 2. VERTRAGSSCHLUSS

2.1 Ihre Bestellung stellt ein Angebot an die Elsevier GmbH zum Abschluss eines Kaufvertrags bzw. bei Bestellung/Abonnement eines unserer Online-Services ein Angebot zum Abschluss eines Nutzungsvertrags dar. Die von uns an Sie nach Ihrer Bestellung verschickte Bestellbestätigung bedeutet noch nicht die Annahme Ihres Angebots, sondern informiert Sie nur über den Eingang Ihrer Bestellung bei uns. Der Vertrag kommt erst zustande, wenn wir das bestellte Produkt an Sie versenden oder den Versand mit einer Versandbestätigung bestätigen bzw. bei eBooks oder anderen, zum Download angebotenen Produkten Ihnen den Zugriff durch Überlassung eines Links zum Download erteilen und Sie hierüber mit einer Bestätigung informieren. Bei Bestellung bzw. Abonnement eines unserer Online-Services kommt der Nutzungsvertrag mit Zusendung des Zugangscode an Sie zustande. Ihr Vertragspartner ist in allen Fällen die Elsevier GmbH.

2.2 Sie haben vor Abschluss der Bestellung jederzeit über den Button „Zurück“ die Möglichkeit, den Bestellvorgang zu unterbrechen, um Eingabefehler zu erkennen und zu korrigieren. Sie geben ein verbindliches Angebot ab, wenn Sie den Online-Bestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angaben durchlaufen haben und im letzten Bestellschritt den Button „Bestellung absenden“ anklicken.

## 3. WIDERRUFSRECHT FÜR VERBRAUCHER

### 3.1 BELEHRUNG ÜBER DAS WIDERRUFSRECHT BEIM ERWERB VON SACHEN

**Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312 e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.**

**3.1.1 Der Widerruf ist zu richten an:**  
HGV Hanseatische Gesellschaft für Verlagsservice mbH  
Postfach 1164, 72125 Kusterdingen  
Fax: +49 (0) 7071 – 93 53 93  
[bestellung@elsevier.de](mailto:bestellung@elsevier.de)

**Die Rücksendung ist zu richten an:**  
Sigloch Distribution GmbH  
- Werk Blaufelden  
Am Buchberg 8 - 74572 Blaufelden

**3.1.2 WIDERRUFSFOLGEN:** Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Waren sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Waren werden bei Ihnen abgeholt. Verpflich-

**tungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.**

### ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG (ERWERB VON SACHEN)

**3.2 Kostentragungsvereinbarung:** Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

### 3.3 BELEHRUNG ÜBER DAS WIDERRUFSRECHT BEIM BEZUG VON ANDEREN LEISTUNGEN

**Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB.**

**3.3.1 Der Widerruf ist an die in Ziffer 3.1.1 genannte Stelle zu richten.**

**3.3.2 WIDERRUFSFOLGEN:** Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

### ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG (BEZUG VON ANDEREN LEISTUNGEN)

### 3.4 ERLÖSCHEN UND NICHTBESTEHEN EINES WIDERRUFSRECHTS

**3.4.1 Das Recht zum Widerruf besteht nach den gesetzlichen Regelungen unter anderem nicht bei:**

- Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, sofern diese vom Verbraucher entsiegelt worden sind, und
- Lieferung von Zeitschriften, Zeitungen und Illustrierten.

**3.4.2 Ein Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.**

# Allgemeine Geschäftsbedingungen / Bestellung



**Dies ist z.B. dann der Fall, wenn Sie beim Erwerb eines eBooks oder eines anderen, zum Download angebotenen Produktes ohne zeitliche Beschränkung der Nutzung, Zahlung geleistet und das Produkt durch Download erhalten haben.**

## 4. LIEFERBEDINGUNGEN FÜR VERBRAUCHER UND UNTERNEHMER (AUSGENOMMEN BUCHHANDEL)

4.1 Die Lieferung der Ware erfolgt auf Wunsch und Kosten des Bestellers zu den unter Punkt 7 genannten Preisen an die von Ihnen angegebene Bestelladresse. Bei Kauf eines eBooks oder eines anderen, zum Download angebotenen Produktes erfolgt die Lieferung durch Zusendung einer URL zum Download an die von Ihnen angegebene E-Mailadresse. Der Kunde ist für die Kosten seines Internetzugangs, dessen Nutzung sowie der sonstigen notwendigen technischen Ausstattung selbst verantwortlich. Angaben über die Lieferfrist oder den Zeitpunkt der Verfügbarkeit zum Download sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise ein Liefertermin oder ein Verfügbarkeitsstermin verbindlich zugesagt worden sind. Eine Bestellhilfe finden Sie unter <http://shop.elsevier.de/de/Bestellhilfe.jsp>, dort sind auch Informationen zum Vorgehen bei nicht lieferbaren Titeln, Titeln im Nachdruck sowie noch nicht erschienenen Titeln verfügbar.

4.2 Kunden aus Deutschland, Österreich, Schweiz werden bei Bestellungen ab Euro 500,- erst nach Zahlung per Kreditkarte, im Lastschriftverfahren oder nach Vorauskasse beliefert. Im Übrigen ergeben sich die Zahlungsbedingungen aus dem von Ihnen gewählten Angebot und können dort eingesehen werden.

4.3 Kunden außerhalb Deutschland, Österreich, Schweiz werden generell bei jeder Bestellung erst nach Zahlung per Kreditkarte oder Vorauskasse beliefert. Wir liefern weltweit.

4.4 Innerhalb Deutschlands erfolgt die Lieferung an Verbraucher einer Versandkostenpauschale von Euro 5,95, sofern in dem Bestellangebot nicht ausdrücklich eine portofreie Lieferung oder Versandkosten in anderer Höhe genannt sind.

4.5 Lieferungen ins Ausland werden mit den tatsächlich entstehenden Versandkosten berechnet. Die Ermittlung der dabei anfallenden Versandkosten ergibt sich aus dem von Ihnen gewählten Bestellangebot und kann dort eingesehen werden. Der Kunde ist selbst verantwortlich für eine Verzollung der Waren, es sei denn, Elsevier hat sich mit dem Kunden anderweitig schriftlich geeinigt.

4.6 Die Gefahr geht auf den Besteller über, sobald die Elsevier GmbH oder der von ihr beauftragte Distributor, Verleger oder Drucker die Sache an den Kunden ausgeliefert hat.

4.7 Die Lieferung erfolgt ab Sigloch Distribution, Blaufelden, dem jeweiligen Lager- oder Verlagsort, oder vom Druckort auf Kosten des Bestellers. Der Vertrag kommt mit Annahme der Bestellung des Kunden durch Elsevier bzw. einer von Elsevier mit der Bestellbearbeitung beauftragten Organisation zustande.

4.8 Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Liefermöglichkeit, Änderungen der Ladenpreise sowie Abweichungen in der Ausstattung bleiben vorbehalten. Falls Produkte zum Zeitpunkt der Bestellung vergriffen

sind, bleiben Schadensersatzansprüche aus diesem Grund ausgeschlossen. Bei Lieferverzögerungen werden wir Sie unverzüglich informieren.

## 4.9 Registrierung

Zur Nutzung des Webshops von Elsevier ist eine Registrierung bestimmter Daten erforderlich. Sie erklären sich dabei bereit, gegenüber Elsevier wahrheitsgemäße, vollständige und aktuelle Angaben zu Ihrer Person nach Maßgabe des Registrierungs-/Anmeldeformulars zu machen und diese Daten, soweit nötig, zu aktualisieren.

Wenn Sie sich mit Namen und E-Mailadresse bei Elsevier registrieren, kann Elsevier die E-Mailadresse dazu nutzen, Ihnen gelegentlich Werbung zu ähnlichen Waren und Dienstleistungen, die Elsevier anbietet, zukommen zu lassen. Sie können diese E-Mails jederzeit durch eine Nachricht an die E-Mailadresse [NL-Abbestellen@elsevier.com](mailto:NL-Abbestellen@elsevier.com) abbestellen.

## 5. LIEFERBEDINGUNGEN FÜR DEN BUCHHANDEL

5.1 Jede Lieferung erfolgt aufgrund der buchhändlerischen Verkehrsordnung in der jeweils letztgültigen Fassung.

Die Rechtsverbindlichkeit wird durch den Besteller durch Aufgabe einer Bestellung anerkannt.

5.2 Die Lieferung der Ware erfolgt auf Wunsch und Kosten des Bestellers zu den unter Punkt 7 genannten Preisen.

5.3 Kunden außerhalb Deutschland, Österreich, Schweiz werden generell bei jeder Bestellung erst nach Zahlung per Kreditkarte oder Vorauskasse beliefert. Der Kunde ist selbst verantwortlich für eine Verzollung der Waren, es sei denn, Elsevier hat sich mit dem Kunden anderweitig schriftlich geeinigt.

5.4 Die Gefahr geht auf den Besteller über, sobald die Elsevier GmbH oder der von ihr beauftragte Distributor, Verleger oder Drucker die Sache dem Spediteur, dem Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt ausgeliefert hat. Dies gilt auch wenn Untergang und Verschlechterung auf Zufall oder höherer Gewalt beruhen. Ersatz für verloren gegangene oder auf dem Transport beschädigte Sendungen wird nicht geleistet. Es gilt § 447 BGB.

5.5 Die Lieferung erfolgt ab Sigloch Distribution, Blaufelden, dem jeweiligen Lager- oder Verlagsort, oder vom Druckort auf Kosten des Bestellers. Der Buchhandel verpflichtet sich, die gebundenen Ladenpreise einzuhalten. Der Vertrag kommt mit Annahme der Bestellung des Kunden durch Elsevier bzw. einer von Elsevier mit der Bestellbearbeitung beauftragten Organisation zustande.

5.6 Liefermöglichkeit, Änderungen der Ladenpreise sowie Abweichungen in der Ausstattung bleiben vorbehalten. Falls Produkte zum Zeitpunkt der Bestellung vergriffen sind, bleiben Schadensersatzansprüche aus diesem Grund ausgeschlossen.

## 6. RÜCKGABERECHT FÜR DEN BUCHHANDEL

6.1 Für Rücksendungen (Remissionen) ist vorher die Zustimmung der Elsevier GmbH oder ihres Vertreters einzuholen. Elsevier GmbH behält sich

bei ungenehmigten Remissionen die Zurückweisung vor. Rücksendungen müssen grundsätzlich frei Haus erfolgen. Von der Rückgabe generell ausgeschlossen sind Neuerscheinungen des laufenden und des vorhergehenden Halbjahres sowie Titel, die nicht mehr im gültigen Verlagsverzeichnis aufgeführt sind oder/und deren Ladenpreise vor mehr als 6 Wochen durch Anzeigen im Börsenblatt aufgehoben wurden. Ebenfalls von der Rücksendung ausgeschlossen sind Titel spätestens 6 (sechs) Wochen nach Erscheinen einer Neuauflage.

6.2 Vorab durch den Verlag oder seinen Vertreter schriftlich genehmigte Remissionen, die unter Angabe der Bezugsdaten erfolgen, werden auf der Grundlage der ursprünglichen Bezugsbedingungen voll gutgeschrieben. Genehmigte Remissionen ohne Angabe von Bezugsdaten werden ohne weitere Rücksprache auf der Basis von 45 % Rabatt gutgeschrieben. Beschädigt eingehende Exemplare werden ohne weitere Rücksprache auf der Basis von 75 % Rabatt gutgeschrieben. Videos und elektronische Produkte können nur originalverpackt (versiegelt) remittiert werden.

6.3 Rücksendungen (Remissionen) sind, wenn nicht ausdrücklich anders vereinbart, an die in oben Ziffer 3.1.1 genannte Rücksende-Adresse zu senden.

## 7. PREISE

7.1 Unsere Preise für Produkte, die Sachen sind, gelten ab Lager- bzw. Verlags- oder Druckort. Soweit nichts anderes vereinbart ist oder in unserem Bestellformular nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist, trägt die Kosten für Versand und Verpackung der Ware der Besteller. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

7.2 Die angegebenen Preise sind Endpreise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Den Anteil der Mehrwertsteuer weisen wir auf jeder Rechnung aus, die Mehrwertsteuer beträgt für Printprodukte wie Bücher und Zeitschriften 7 %, für alle anderen Produkte, auch z.B. für elektronische Veröffentlichungen, CD-ROMs, Downloads, etc. 19 %. Die Preise für Bücher unterliegen in der Regel dem Preisbindungsgesetz. Es gilt daher der vom Verlag festgelegte gültige Ladenpreis, soweit dieser bei Vertragsabschluss bereits festgelegt ist. In allen anderen Fällen gilt der jeweils gültige Ladenpreis zum Zeitpunkt der Auslieferung. Preisänderungen aufgrund von Druckfehlern und Irrtum behalten wir uns vor.

## 8. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

8.1 Zahlungsansprüche werden mit Auslieferung der Ware fällig, soweit nichts anderes vereinbart ist. Erfolgt die Zahlung nicht innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Rechnung, gerät der Besteller automatisch in Verzug. Wir sind für diesen Fall berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank (EZB) zu verlangen. Sind Sie Unternehmer im Sinne von Ziffer 1.3 dieser AGB, werden Verzugszinsen i.H.v. 8% über dem jeweiligen Basiszinssatz der EZB fällig. Abbuchungen im elektronischen Lastschriftverfahren oder bei Zahlung mit Kreditkarte finden zum Zeitpunkt der Fälligkeit der Rechnung statt.

8.2 Dem Besteller entstehen weitere Gebühren, wenn er der schriftlichen Aufforderung, offene Rechnungen zu begleichen, nicht in der gesetzten Frist nachkommt. Ab der zweiten Mahnung werden zusätzlich zum Rechnungsbeitrag und den Verzugszinsen gestaffelte Mahngebühren erhoben. Diese

# Allgemeine Geschäftsbedingungen / Bestellung



betragen für die zweite Mahnung Euro 5.--, für die dritte Mahnung Euro 10.-- und für die vierte Mahnung Euro 15.--.

8.3 Aufrechnungsrechte stehen dem Besteller nur zu, wenn er seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns anerkannt sind. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Besteller nur insoweit berechtigt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

## 9. BESONDERE BEDINGUNGEN FÜR ENTGELTLICHE ONLINE-SERVICES

9.1 Vertragsgegenstand bei der Bestellung von entgeltlichen Online-Services ist die Erbringung der von Ihnen gewählten Online-Dienstleistung durch Elsevier nach Maßgabe des von Ihnen gewählten Bestellangebots. Der Leistungsumfang (inhaltlicher und zeitlicher Umfang, Art und sonstige Merkmale des Angebots, einschließlich der Nutzungsbedingungen) bestimmt sich insbesondere nach den Angaben im Bestellangebot, die Sie auf der URL, die den gewählten Service darstellt, einsehen können, sowie der jeweiligen Nutzungsbedingungen, die Ihnen zur Verfügung gestellt werden.

**9.2 Unbeschadet weitergehender Regelungen in den jeweiligen Nutzungsbestimmungen gewährleistet Elsevier nicht, dass ein von Ihnen bezogener Online-Service zu jeder Zeit ohne Unterbrechung zeitgerecht, sicher und fehlerfrei zur Verfügung stehen wird. Steht der Service aus Gründen, die in den Verantwortungsbereich von Elsevier fallen, für einen Zeitraum von mehr als zwei (2) Wochen nicht zur Verfügung, so sind Sie vorbehaltlich abweichender Regelungen in den jeweiligen Nutzungsbedingungen berechtigt, den Nutzungsvertrag wenigstens in Textform (etwa durch Brief, Fax oder E-Mail) zu kündigen. Elsevier erstattet dann bereits von Ihnen gezahlte und zeitanteilig noch nicht verbrauchte Entgelte an Sie zurück.**

## 10. EIGENTUMSVORBEHALT BEI SACHEN

Sämtliche Lieferungen von Sachen erfolgen unter Eigentumsvorbehalt gemäß § 449 BGB, mit folgenden Einzelfestlegungen:

10.1 Die gelieferten Verlagszeugnisse (Vorbehaltsware) bleiben bis zur vollständigen Erfüllung aller unserer Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Besteller unser Eigentum.

Soweit wir mit dem Besteller Bezahlung der Kaufpreisschuld aufgrund des Scheck-Wechsel-Verfahrens vereinbaren, erstreckt sich der Vorbehalt auch auf die Einlösung des von uns akzeptierten Wechsels durch den Besteller und erlischt nicht durch Gutschrift des erhaltenen Schecks bei uns.

10.2 Der Besteller ist zur Weiterveräußerung der Vorbehaltsware im ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr berechtigt. Im Gegenzug tritt der Besteller bereits jetzt alle Forderungen und zugehörigen Sicherungsrechte, die ihm aus der Weiterveräußerung gegen seine Abnehmer und Dritte erwachsen, in Höhe des Faktura-Endbetrages (einschließlich MwSt.) unserer Forderung an uns ab.

10.3 Soweit mit dem Besteller ein Kontokorrentverhältnis besteht, behalten wir uns das Eigentum an der Kaufsache bis zum Eingang aller Zahlungen aus dem bestehenden Kontokorrentverhältnis vor. Der Eigentumsvorbehalt

bezieht sich auf den jeweils anerkannten Saldo. Der Besteller bleibt nach Maßgabe der vorstehenden Regelungen unter Ziffer 10.1 und 10.2 zur Weiterveräußerung der Vorbehaltsware im ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr berechtigt.

Die uns hierbei vom Besteller im Voraus abgetretene Forderung bezieht sich auch auf den jeweils anerkannten Saldo aus dem Kontokorrentverhältnis.

10.4 Der Besteller ist ermächtigt, die uns abgetretenen Forderungen aus der Weiterveräußerung der Vorbehaltsware für uns einzuziehen, diese Ermächtigung kann aber jederzeit widerrufen werden.

10.5 Der Besteller ist nicht berechtigt, die Vorbehaltsware zu verpfänden oder an Dritte zur Sicherung zu übereignen. Er ist verpflichtet, einer Pfändung der Vorbehaltsware oder einer anderen Beeinträchtigung unserer Rechte durch Dritte sofort zu widersprechen und uns hiervon unverzüglich zu unterrichten.

10.6 Bei vertragswidrigem Verhalten des Bestellers, insbesondere bei Zahlungsverzug, sind wir nach Setzung einer angemessenen Frist berechtigt, die Kaufsache zurückzunehmen. In der Rücknahme der Kaufsache durch uns liegt ein Rücktritt vom Vertrag. Nach Rücknahme der Kaufsache sind wir zu deren Verwertung befugt. Der Verwertungserlös ist abzüglich angemessener Verwertungskosten auf die Verbindlichkeiten des Bestellers anzurechnen.

10.7 Wir verpflichten uns, die uns zustehenden Sicherheiten auf Verlangen des Bestellers insoweit freizugeben, als der realisierbare Wert unserer Sicherheiten die zu sichernden Forderungen um mehr als 10 % übersteigt; die Auswahl der freizugebenden Sicherheiten obliegt uns.

## 11. GEWÄHRLEISTUNG BEI WAREN

**11.1 Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt 2 (zwei) Jahre und beginnt mit Übergabe der Ware. Ist der Besteller Unternehmer und Kaufmann, beträgt die Frist 1 (ein) Jahr. In dieser Zeit werden Mängel, die der gesetzlichen Gewährleistung unterliegen, kostenlos behoben. Der Anspruch ist zunächst auf Nacherfüllung beschränkt.**

**11.2 Erweist sich die Ware als mangelhaft, kann der Besteller als Nacherfüllung nach seiner Wahl die Beseitigung des Mangels oder die Lieferung einer mangelfreien Sache verlangen. Elsevier kann die gewählte Art der Nacherfüllung verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist.**

**11.3 Schlägt eine Nachbesserung seitens Elsevier zweimal fehl, verweigert Elsevier beide Arten der Nacherfüllung oder erbringt Elsevier die Nacherfüllung nicht innerhalb der vom Besteller gesetzten angemessenen Frist, so hat der Besteller nach seiner Wahl das Recht zum Rücktritt oder zur Minderung des Kaufpreises ggf. alternativ einen Schadensersatz- oder Aufwendungsersatzanspruch.**

**11.4 Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Schäden, die auf natürlichen Verschleiß, auf unsachgemäßen Gebrauch und auf mangelnde oder falsche Pflege zurückzuführen sind.**

**11.5 Bei Entdecken von Mängeln kann sich der Besteller an den Kundendienst wenden. Hierfür können die in Ziffer 3.1.1 angegebenen**

**Kontaktdaten genutzt werden. Kaufleute haben die Ware unverzüglich zu untersuchen und offensichtliche Mängel Elsevier innerhalb von 14 Tagen anzuzeigen.**

## 12. UNTERSUCHUNGS- UND RÜGEPLICHT FÜR UNTERNEHMER

Der Inhalt einer Sendung gilt als mit der Rechnung übereinstimmend und frei von erkennbaren, durch die Elsevier GmbH zu vertretenden Mängeln, wenn der Besteller, sofern er Unternehmer ist, nicht unverzüglich nach Eingang der Sendung die Abweichung anzeigt und die Mängelrüge geltend macht. Bei Beanstandungen müssen Datum, Art der Sendung, Inhalt und Nummer der Sendung angegeben werden. Im Übrigen gilt § 377 HGB.

## 13. HAFTUNG

13.1 Die in den von Elsevier angebotenen Produkten und Services enthaltenen Inhalte wenden sich an qualifiziertes medizinisches Fachpersonal, das eigenständig und nach bestem Wissen und Gewissen sowie nach den Standesregeln der ärztlichen Heilkunst tätig wird. Die Nutzer der Produkte sind daher verpflichtet, die Angaben in den Produkten, insbesondere Handlungsanweisungen, Behandlungsvorschläge und Dosierungen anhand weiterer Informationsquellen zu überprüfen und Entscheidungen und Verordnungen nach wissenschaftlich aktuellen und gesicherten Methoden in eigener Verantwortung zu treffen. Die Haftung von Elsevier für leichte Fahrlässigkeit, außer in Fällen wesentlicher Vertragsverletzungen wird hiermit insoweit ausgeschlossen.

13.2 Elsevier haftet im Übrigen nur, soweit Elsevier, ihren Erfüllungsgehilfen und/oder gesetzlichen Vertretern ein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten zur Last fällt. Dies gilt nicht, soweit Hauptleistungspflichten des Vertrags durch Elsevier, ihre Erfüllungsgehilfen und/oder gesetzlichen Vertreter verletzt werden.

13.3 Im Falle leichter Fahrlässigkeit ist eine Haftung von Elsevier und/oder ihren Erfüllungsgehilfen und gesetzlichen Vertretern bei Vermögensschäden hinsichtlich mittelbarer Schäden, insbesondere Mangelfolgeschäden, unvorhersehbarer Schäden oder untypischer Schäden (insbesondere aus einer länger als zwei Wochen andauernde Nichtverfügbarkeit oder Einstellung eines Service) ausgeschlossen. Gegenüber Kaufleuten ist zudem bei leichter Fahrlässigkeit eine Haftung für entgangenen Gewinn ausgeschlossen.

13.4 Eine gesetzlich vorgeschriebene verschuldensunabhängige Haftung von Elsevier – insbesondere eine Haftung nach Produkthaftungsgesetz sowie eine gesetzliche Garantiehaftung – bleibt von den vorstehenden Haftungseinschränkungen (Ziffer 13.1-13.3) unberührt. Ebenso gelten die vorstehenden Ziffern nicht bei der schuldhaften Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit durch Elsevier.

13.5 Die Ziffern 13.1 bis 13.3 umfassen sämtliche vertraglichen und nicht vertraglichen Ansprüche, die aus dieser Vereinbarung bzw. der Nutzung der Produkte resultieren.

## 14. AUSSCHLUSSFRIST

Unbeschadet etwaiger kürzerer gesetzlicher Fristen sind jegliche Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung von Online-Diensten gegenüber

# Allgemeine Geschäftsbedingungen / Bestellung



Kunden, die nicht Verbraucher sind, innerhalb eines (1) Jahres ab ihrem Entstehen gerichtlich geltend zu machen. Ansonsten gelten solche Ansprüche als auf Dauer ausgeschlossen.

## 15. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

15.1 Der zwischen Ihnen und Elsevier abgeschlossene Vertrag unterliegt dem deutschen Recht, die Bestimmungen des internationalen Kaufrechts gelten nicht. Im Verkehr mit Endverbrauchern innerhalb der Europäischen Union kann auch das Recht am Wohnsitz des Endverbrauchers anwendbar sein, sofern es sich zwingend um verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt. Ausschließlicher Gerichtsstand ist München, soweit Sie Kaufmann im Sinne des HGB sind oder bei Klageerhebung keinen festen Wohnsitz in Deutschland haben.

15.2 Sollte eine der vorstehenden Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein, so bleibt die Gültigkeit der übrigen davon unberührt.

15.3 Diese Bedingungen stehen nur in deutscher Sprache zur Verfügung. Sie sind unter der URL <http://shop.elsevier.de/de/AGB.jsp> abrufbar. Elsevier speichert die Vertragsdaten, die der Kunde im Konto-Bereich jederzeit abrufen kann und die jeweils geltende Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Elsevier GmbH  
Postfach 20 19 30, 80019 München  
Hackerbrücke 6, 80335 München  
Deutschland

Telefon: 089/5383-0  
(Mo-Do: 8:30 - 17:30, Fr: 8:30 - 16:30)  
Telefax: 089/5383-939

E-Mail: [info@elsevier.de](mailto:info@elsevier.de)  
<http://www.elsevier.de>

Geschäftsführung:  
Olaf Lodbrok, Martin Beck, Dr. Thomas Zahn  
Amtsgericht München HRB 152680  
UST-Id.: DE 180607607

(Stand der Vertragsbedingungen: 01. April 2011)

## Allgemeine Geschäftsbedingungen / Bestellung

