

## **Datenschutzerklärung der Elsevier GmbH**

Für uns ist der Schutz personenbezogener Daten von größter Bedeutung. Personenbezogene Daten sind Informationen, die Ihrer Person zugeordnet werden können, wie zum Beispiel Ihr Name, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer oder Ihre E-Mail-Adresse. Bitte lesen die folgenden Informationen sorgfältig durch:

### **Allgemeines**

Wir respektieren Ihre Privatsphäre. Unser Unternehmen speichert und verwendet personenbezogene Daten weltweit nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie dem Telemediengesetz (TMG).

### **Welche Informationen werden erhoben**

Wenn Sie Seiten von Elsevier aufrufen, werden automatisch allgemeine Informationen erfasst, wie z.B. die Art Ihres Browsers, das von Ihnen verwendete Betriebssystem oder der Domainname Ihres Internet-Providers. Diese Informationen lassen keine Rückschlüsse auf Ihre Person zu und werden von uns ausschließlich anonymisiert erhoben.

Wir speichern Informationen, die erforderlich sind, um Ihre Bestellungen zu bearbeiten, unsere Dienste oder Serviceleistungen zu erbringen, Anfragen Ihrerseits zu beantworten oder Sie auf Wunsch zu kontaktieren, auch via Newsletter. Dies kann folgende etwa Angaben umfassen: Name, Adresse, Tätigkeit, Branche, E-Mail-Adresse, IP-Adresse, Telefonnummer, Kundennummer, Kreditkarteninformationen.

Insbesondere für die Abwicklung von Zahlungsvorgängen mit Kreditkarten bedienen wir uns Dritter als Dienstleister, die für uns im Rahmen einer Datenverarbeitung im Auftrag nach § 11 BDSG tätig werden. Die Übermittlung der Daten erfolgt unter Nutzung einer 128-Bit-SSL-Verschlüsselung.

Zu Zwecken alleine der bedarfsgerechten Gestaltung und Verbesserung unserer Angebote, des interessengerechteren Marketings und der Marktforschung werden auf dieser Webpräsenz daneben automatisch bestimmte Daten hinsichtlich der Nutzung der Webpräsenz und unserer Dienste, z.B. durch das Trackingtool Unica NetInsight, erhoben und verarbeitet. Aus diesen Daten werden unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt. Hierzu können Cookies eingesetzt werden.

Ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung werden wir Trackingtools nicht dazu benutzen, um unbemerkt persönliche Daten über Sie zu sammeln, solche Daten an Drittanbieter und Marketingplattformen zu übermitteln oder diese Daten mit anderen persönlichen Daten (Name, Adresse usw.) zu verknüpfen. Dieser Datenerhebung und -speicherung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen.

### **Wir bieten zusätzlich folgende Serviceleistungen an:**

Newsletter und Mailing-Listen

Falls Sie es wünschen, senden wir Ihnen Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen zu. Wenn Sie an diesen nicht mehr interessiert sind, so steht Ihnen in jedem Newsletter ein Link zur Verfügung, über den Sie sich aus der Mailingliste für den Newsletter

wieder abmelden können, alternativ können Sie die entsprechende Abmeldung per E-Mail an [e-support@elsevier.com](mailto:e-support@elsevier.com) richten.

## **Kundenkonto**

Über den Bereich "Mein Konto" haben Sie als angemeldeter Online-Kunde die Möglichkeit, Ihre mitgeteilten persönlichen Daten einzusehen und zu ändern sowie nach Aufträgen zu suchen. Eine Löschung des Kundenkontos ist mittels einer entsprechenden Anfrage per E-Mail an [e-support@elsevier.com](mailto:e-support@elsevier.com) möglich.

## **Weitergabe personenbezogener Daten**

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich innerhalb der Elsevier-Gruppe sowie verbundenen Unternehmen. Sofern wir Ihre Daten zur Auftragsabwicklung an Partner weitergeben, sind diese an das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und andere entsprechende Vorschriften gebunden. Eine anderweitige Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nicht ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung. Sollten wir gesetzlich oder per gerichtliche Anordnung dazu verpflichtet sein, werden wir Ihre Daten an auskunftsberechtigte Stellen übermitteln.

## **Rechte bezüglich gespeicherter Daten**

Auf Verlangen werden wir Ihnen unentgeltlich Auskunft über die zu Ihrer Person oder Ihrem Pseudonym gespeicherten Daten erteilen. Wenn Sie dies wünschen, senden Sie bitte eine Nachricht an [e-support@elsevier.com](mailto:e-support@elsevier.com). Ebenso sind wir verpflichtet, auf Verlangen, die über Sie gespeicherten Daten zu berichtigen, zu sperren oder zu löschen. Weiterhin können Sie gegebene datenschutzrechtliche Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Nutzung personenbezogener Daten im Rahmen pseudonymer Nutzungsprofile für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Angebote können jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Bitte kontaktieren Sie auch insoweit [e-support@elsevier.com](mailto:e-support@elsevier.com).

## **Nutzung von Cookies und Clear-GIFs**

Auf den Seiten von Elsevier werden Cookies verwendet. Wir verwenden sitzungsbezogene Cookies, diese verbleiben nicht auf Ihrem Computer. Verlassen Sie unsere Seiten, wird auch der temporäre Cookie verworfen. Cookies sind Textdateien, die Informationen enthalten, z.B. um wiederkehrende Besucher ausschließlich für die Dauer des Besuches auf unseren Internetseiten zu identifizieren. Um den Online-Bestellservice zu nutzen, müssen Sie sitzungsbezogene Cookies in Ihrem Browser aktiviert haben. Falls Sie generell keine Cookies annehmen wollen oder können, können Sie auch per Telefon oder Fax bestellen, weitere Informationen finden Sie hier <http://shop.elsevier.de/bestellhilfe>.

Cookies werden auf der Festplatte Ihres Computers abgespeichert und richten dort keinen Schaden an. Sie enthalten keinerlei persönliche Daten über Sie. Die Verwendung von Cookies können Sie jederzeit über Ihren Browser wieder deaktivieren.

Web-Bugs oder auch "clear GIFs" sind kleine, ca. 1x1 Pixel große GIF-Dateien, die in anderen Grafiken, E-Mails, o. ä. untergebracht werden können. Web-Bugs erfüllen ähnliche Funktionen wie Cookies, sind für Sie als Benutzer jedoch nicht zu bemerken. Web-Bugs senden z.B. Ihre IP-Adresse, die Internet-Adresse der besuchten Webseite (URL), den

Zeitpunkt an dem der Web-Bug angesehen wurde, den Browsertyp des Benutzers, sowie zuvor gesetzte Cookie-Informationen an einen Web-Server. Auf bestimmten Seiten legen wir ein sogenanntes Web-Bug auf Ihrem Computer ab. Auf diese Weise können wir Ihren Computer erkennen, wenn über diesen die Site erneut aufgerufen wird, oder es kann ermittelt werden, wie Werbeaktionen bei den Benutzern ankommen. Diese Daten sind anonym und nicht mit persönlichen Daten auf dem Computer des Benutzers oder mit einer Datenbank verknüpft. Um Web-Bugs auf unseren Seiten zu unterbinden, können Sie Tools wie z. B. webwasher, bugnosys oder AdBlock (für den Firefox Browser) verwenden.

### **Beispielfälle**

Bei allen Beispielfällen handelt es sich um typische Fallgestaltungen, nicht um reale Patientenfälle. Alle Namen sind frei erfunden. Ähnlichkeiten oder Übereinstimmungen mit Namen lebender Personen sind rein zufällig.

### **Fragen und Anregungen**

Fragen und Anregungen zu unserer Datenschutzerklärung richten Sie bitte an unseren Datenschutzbeauftragten:

activeMind AG

Herrn Klaus Foitzick

Tel. +49 (0)89 / 418 56 01 - 70

[ELS-GER-Datenschutz@elsevier.com](mailto:ELS-GER-Datenschutz@elsevier.com)

**Stand: 1. Januar 2011**